

# Quality Service

## l'eccellenza del servizio

Con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza del servizio attraverso il continuo miglioramento, Junkers lancia il progetto Quality Service, il percorso di crescita professionale dedicato ai suoi Servizi Assistenza.

### Dall'assistenza al servizio

L'elevata frammentazione e la crescente concorrenza che caratterizzano il mercato attuale, unitamente ad una clientela sempre più informata ed esigente, modificano il concetto di "assistenza post-vendita", spostando l'attenzione su elementi di qualità che identificano e differenziano il servizio in quanto tale.

Per questo, Junkers lancia il percorso **Quality Service** dedicato a tutti i Servizi Assistenza che desiderano raggiungere e offrire ai propri clienti un servizio di elevata qualità.

### L'importanza di qualificarsi

La qualifica del Servizio Assistenza rende di fatto la struttura in grado di rispondere efficacemente alle esigenze che il mercato in continua evoluzione richiede.

Un'azienda strutturata e qualificata può agire e reagire più prontamente in termini di velocità e qualità degli interventi soddisfacendo le esigenze del cliente. Il successo di Junkers è anche dovuto alla capacità di innovarsi e collaborare con partner che perseguono gli stessi obiettivi per essere all'avanguardia in un settore in cui la preparazione, la competenza e il lavoro di squadra giocano un ruolo fondamentale.



### I nostri comuni valori:

- Fornire servizi di prima qualità;
- Operare con personale qualificato e formato da Junkers, dotato di attrezzature tecnologicamente avanzate;
- Utilizzare esclusivamente ricambi originali;
- Informare e consultare sempre il cliente prima di procedere con l'intervento;
- Garantire al cliente un servizio certo e a breve termine;
- Intervenire sui prodotti e servizi con la dovuta attenzione nel rispetto della sicurezza e della protezione ambientale;
- Ritenersi soddisfatti soltanto nel momento in cui lo è anche il nostro cliente.